



# EEPOKSEN SUUNTAVIIVAT TULEVAISUUTEEN

Eepos-kirjastojen arvot, visio, missio ja  
toteutus vuoteen 2030

## EEPOS

[www.eeposkirjastot.fi](http://www.eeposkirjastot.fi) | [#eeposkirjastot](https://twitter.com/eeposkirjastot)



# Toimintaympäristö

## Eepoksen muodostavat 22 kunnan kirjastot.

Eepokseen kuuluvat kunnat ovat:

Alajärvi, Alavus, Evijärvi, Ilmajoki, Isojoki, Isokyrö, Karijoki, Kaskinen, Kauhajoki, Kauhava, Kuortane, Kurikka, Laihia, Lappajärvi, Lapua, Perho, Seinäjoki, Soini, Teuva, Veteli, Vimpeli ja Ähtäri.



**Eepos alueella on  
205 000 asukasta.**

Iso osa alueen kunnista on melko pieniä ja suuressa osassa väestö vähenee. Muutostrendit kuten luonnon kantokyvyn mureneminen, hyvinvoinnin haasteiden kasvu, demokratian kamppailun koveneminen, kilpailu digivallasta sekä talouden perustan rakoileminen ovat Eepos-kirjastojen tulevaisuuden haasteita.



## Laki yleisistä kirjastoista

Kirjastot edistävät:

1. väestön yhdenvertaisia mahdollisuuksia sivistykseen ja kulttuuriin
2. tiedon saatavuutta ja käyttöä
3. lukemiskulttuuria ja monipuolista lukutaitoa
4. mahdollisuuksia elinikäiseen oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen
5. aktiivista kansalaisuutta, demokratiaa ja sananvapautta.

Lain lisäksi yleisten kirjastojen toimintaa määrittelevät yhteiset arvot, Yleisten kirjastojen suunta-asiakirjan 2021-2025 mukaisesti.

## Eepos-kirjastot nyt (Missio)

Eepos-kirjastot tuottavat lukutaitoja, digitaalaitoja, yhdenvertaisuutta ja hyvinvointia edistäviä kirjastopalveluja alueensa asukkaille. Kirjastot toimivat yhteistyössä asiakkaan hyödyksi. Olemme olemassa ihmisiä varten ja huomioimme muuttuvat tarpeet.



## Eepos-kirjastot muuttuvassa maailmassa (Visio)

Eepos-kimppa on osaava, tunnettu ja arvostettu luku- ja digitaalaitoja, demokratiaa, hyvinvointia ja kestäväää kehitystä vahvistava verkosto.

## Eepos-kirjastojen arvot

Eepos-kirjastojen arvot asiakkaita kohtaan:

- Yhdenvertaisuus
- Luotettavuus
- Yhteisöllisyys
- Vastuullisuus

Eepos-kirjastojen arvot henkilökunnan kannalta:

- Asiakslähtöisyys
- Rohkeus
- Avoimuus
- Työhyvinvointi



# Toteutus

Eepos-kirjastoilla on viisi strategista kärkeä, joita edistämme

- Lukutaidot
- Digitaidot
- Demokratia
- Kestävä kehitys
- Asiakaspalvelu



## Lukutaidot

Edistämme kaikenikäisten lukutaitoja. Kirjasto on mukana koko ihmisen elinkaaren ajan. Perusta hyvälle lukutaidolle luodaan jo ennen kouluikää. Perheet käyttävät kirjastojen palveluja aktiivisesti. Lukeminen ja kirjaston käyttö ovat osa nuorten elämää. Kirjastoilla on lukutaitotyöhön riittävä määrä osaavaa henkilöstöä.

Teemme tunnetuksi kirjastojen lukutaitotyötä ja sen merkitystä. Varmistamme, että kirjastolla on riittävät taloudelliset resurssit tehtävämme toteuttamiseen. Jaamme osaamistamme ja hyviä käytäntöjä kirjastojen kesken.

Seuraamme näitä mittareita:

- Kirjastojen palkkaama henkilöstö htv/1000 as.
- Aineistokulut/as.
- Hyvien käytäntöjen ja ideoiden jakaminen Eepoksen viestikanavilla
- Vuosikertomuksen tekeminen ja jakaminen päättäjille vuosittain



## Digitaidot

Tarjoamme digitaalisia palveluja ja aineistoja sekä opastamme asiakkaita niiden käyttöön. Kaikissa kirjastoissa on saatavilla myös asiantuntevaa digiapua laitteiden, ohjelmistojen ja sähköisten palvelujen käytössä. Tarjoamme monipuolisia digitaalisia aineistoja ja markkinoimme niitä aktiivisesti.

Selvitämme digiavun toimintamallit. Digiapua voidaan tarjota ainakin kirjastojen seudullisella yhteistyöllä, yhteistyössä kansalaisopistojen ja muiden oppilaitosten kanssa ja vapaaehtoisten avulla. Henkilöstö pitää oman digiosaamisensa ajan tasalla. Kirjastot tarjoavat asiakkaille käyttöön ajanmukaiset digilaitteet.

Seuraamme näitä mittareita:

- tiedonhaun opetus, tieto-, viestintä- ja digiteknologian käytön opetus: käyttäjäkoulutusten määrä
- e-aineistojen käyttökerrat
- henkilökunnan digiosaamisen taso, toteutetaan osaamiskartoitus



## Demokratia

Toteutamme yhdenvertaisia kirjastopalveluja kaikille Eepos-alueen asukkaille. Kuntapäätäjillä on ajantasainen kuva kirjaston roolista demokratian edistäjinä. Kirjastot tarjoavat ajantasaiset ja monipuoliset aineistokokoelmat sekä tiloja kansalaistoimintaan.

Kirjastot järjestävät tapahtumia, jotka aktivoivat ja tukevat yhteiskunnallista keskustelua. Kirjastoissa on tiloja tapahtumille ja kokoontumisille. Henkilöstö osaa viestiä kirjaston demokratiatyöstä tiedotusvälineille ja sosiaalisen median kanavilla.

Seuraamme näitä mittareita:

- Tapahtumien osallistujamäärä/ 1000 as.
- Kirjastolla on/ei ole varattavia kokoustiloja
- Henkilökunnan viestintäosaamisen taso, toteutetaan osamiskartoitus



## Kestävä kehitys

Eepos-kirjastot ovat ympäristötietoisia. Aukkaat tuntevat kirjastojen yhteiskäyttöiset tilat, aineistot ja laitteet. Kirjastot toteuttavat omassa toiminnassaan kestävän kehityksen periaatteita.

Kirjastot kokeilevat uusia lainattavia esineitä. Viestimme aktiivisesti kirjaston kestävää kehitystä tukevasta toiminnasta. Eepos-kirjastojen hankinnoissa otetaan huomioon ympäristövaikutukset.

Seuraamme näitä mittareita:

- Lainattavien esineiden määrä, lainausmäärä
- Kestävän kehityksen viestintä, väh. 1 kampanja/ vuosi
- Kestävän kehityksen hankkeen toteuttaminen



## Asiakaspalvelu

Eepos-kirjastot tarjoavat asiakkailleen henkilökohtaista palvelua ja kirjastoilla on riittävästi henkilökuntaa palvelun tuottamiseen. Henkilökunnalla on valmiudet kohdata asiakkaiden erilaisia tarpeita ja taustoja. Asiakaspalvelumme on korkealaatuista. Asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluumme.

Tuemme henkilökunnan työhyvinvointia ja jaksamista. Teemme kirjastot ja palvelumme näkyviksi päättäjille, yhteistyökumppaneille ja asukkaille. Kehitämme jatkuvasti asiakaspalvelua ja henkilökunnan osaamista.

Seuraamme näitä mittareita:

- Aukiolotunnit jolloin henkilökuntaa on paikalla/ 1000 as.
- Asiakastyytyväisyys väh. 4/5
- Eepos-päiviä koko henkilöstölle väh. joka toinen vuosi



## Lähteitä:

Eepos-päivän ryhmien vastaukset

Onneksi on kirjasto! Yleisten kirjastojen suunta 2021–2025. (kirjastot.fi)

Laki yleisistä kirjastoista 1492/2016 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX ®